



保良局
PO LEUNG KUK



社會福利署資助服務
Subsidised Service by the Social Welfare Department

保良局黃竹坑護理安老中心

第五十五期 2026年4月至6月季刊

p.1 封面+目錄

p.2 母親節

p.3 父親節

p.4 圓善人生·百歲芳華

p.5 義工探訪

p.6 活動預告+護理資訊

p.7 耆老知多少

p.8-9 長者訪問

p.10-11 2025-2026 服務使用者(家屬)滿意程度問卷調查

p.12 服務質素標準及意見

開心相聚·母親節



5月8日，本中心舉行母親節活動。院舍預備了節日蛋糕，與長者一起慶祝母親節。院舍亦在此祝賀各位母親節快樂！



開心相聚·父親節



6月20日，中心舉辦父親節活動，為院友準備了節日蛋糕，與各位一同分享這份簡單而溫暖的心意。感謝每位父親，願大家身體健康，日日有好心情。



圓善人生·百歲芳華



保良局「圓善人生·百歲芳華」百人婚宴活動圓滿舉辦。本次院舍長者有幸參與其中，讓他們穿上婚紗、禮服或裙褂，締造浪漫回憶。長者切實感受到婚禮的喜慶氣氛，以全新方式回顧美好回憶。



義工探訪



活動讓長者感受到社區人士的溫暖與關懷。在每次的探訪中，義工們懷著滿滿的愛心與笑容來到院舍，與長者進行交流。他們不僅呈現了精彩的才藝表演，還帶來豐富禮物，讓在場的每位長者在歡笑中渡過充實的一天。



活動預告

夏日消消暑

日期：23/7/2026

地點：各樓層飯堂

時間：下午2:30

外出活動

日期：15/7/2026

地點：科學館

時間：下午12:30

外出活動

日期：29/7/2026

地點：太空館

時間：下午12:30

外出活動

日期：12/8/2026

地點：歷史博物館

時間：下午12:30

外出活動

日期：19/8/2026

地點：太空館

時間：下午12:30

中秋節晚會

日期：20/9/2026

地點：院舍地下

時間：下午5時30分

費用：每名\$10

詳情請參閱海報內容

護理服務資訊

季節性流感活躍程度有上升趨勢，高風險人士包括長者或患有長期病患，如感染流感，有機會出現嚴重情況，包括肺炎、敗血症、腦炎、心肌炎甚至死亡。而每年接種季節性流感疫苗是最有效的預防方法，能減低患病及重症風險。

本院舍一如以往，於今年10月，會為院舍長者提供免費流感疫苗及肺炎針注射。敬希家人收到通知後，盡快簽署同意書，以便我們安排注射籌備事宜。

另外，院舍會因長者患上流感人數增加而按需要實施防感染隔離措施，建議家人避免或減少探訪，以減低交叉感染，保障大家健康。

溫馨提示：

1. 親友到院舍探訪，懇請佩戴口罩，勤洗手，避免除下口罩進食。
2. 親友如有身體不適，建議盡快求醫，不宜到訪院友。

虐老知多少

根據社會福利署的定義，虐老（虐待長者）主要分為以下 6 種形式：



精神虐待

是指危害或損害長者**心理健康**的行為及／或態度，包括羞辱、喝罵、孤立、令長者**長期陷於恐懼中**、**侵犯長者私隱**，及在不必要的情況下**限制長者的活動範圍**或活動自由等。



侵吞財產

是指任何涉及**剝奪長者財富**或**罔顧長者利益**的行為，包括在**未經長者同意下**，奪取長者的財物、金錢或資產（例如房屋資產，或公屋戶籍等）。



疏忽照顧

是指**嚴重或長期忽視長者生活上的基本需要**（例如沒有為長者提供足夠飲食、衣服、住宿、醫療、護理等），以致**危害長者的健康或性命**。疏忽照顧亦包括沒有根據醫生的指示，給予長者所需的藥物或輔助器具，以致長者身體遭受傷害。



遺棄長者

是指負責提供照顧的人或監護人在**欠缺合理原因下離棄長者**，導致長者**身體受傷或心理創傷**。如家人將長者送入醫院時虛報地址，令醫院無法聯絡家人，商討有關長者的醫療及福利事宜，亦屬遺棄長者。



身體虐待

是指對長者造成**身體傷害或痛苦**，而這些傷害**並非因意外**或因沒有提供任何預防措施所引致的。

性虐待

性虐待是指**性侵犯**長者（包括向長者展示自己的性器官、非禮及強迫進行性行為）。

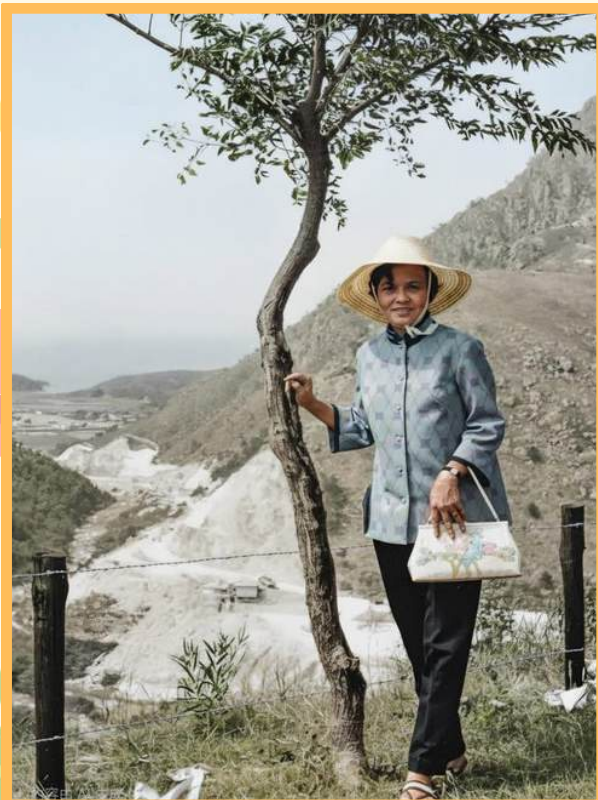


學習辨識虐待長者的表徵，若長者面臨危機，請保持冷靜。及早尋求專業協助是保護長者的關鍵。

陳婆婆“明達又溫柔”的一生

資料來源：陳婆婆兒子口述

麗卿婆婆出生於1926年，是本院舍百歲人瑞的長者之一。她在家中排行最大，是家裡的大姐。小時候家境殷實，讀過小學，識字之後，一直很喜歡看報紙，平時最常看《東方日報》，養成了愛閱讀的習慣，性格也開朗通透。



長大結婚後，她先後生了五個兒子。可惜隨年月增長，她和丈夫最後選擇分居。從此以後，照顧和養大五個孩子的責任，全部由她一個人承擔。為了維持家計，養活五個兒子，她一直在尖沙咀打工謀生，早年在總統酒店（凱悅酒店）工作。她靠自己雙手辛苦賺錢，咬緊牙關撐起整頭家，日子過得也是非常的不容易。



五個兒子從小就明白母親的辛苦，非常體諒、孝順。為了分擔家裡的壓力，年長的哥哥主動放棄讀書，早早出來工作掙錢，幫補家計，減輕母親的負擔，也讓年幼的弟弟們可以安心讀書，有更好的成長機會。幾兄弟互相扶持，一起熬過艱難的日子。

在兒子們眼裡，母親為人開明，思想自由。她年輕和退休後都是很喜歡去戲院看外國電影，奇怪的是比較少看港產和國產電影。或許是這個興趣，讓她眼界更廣，管教孩子從來不嚴格約束，也不會強迫兒子一定要有多大成就。她很尊重孩子的想法和喜好，給予孩子很大的自由，讓他們按照自己的興趣和意願發展。



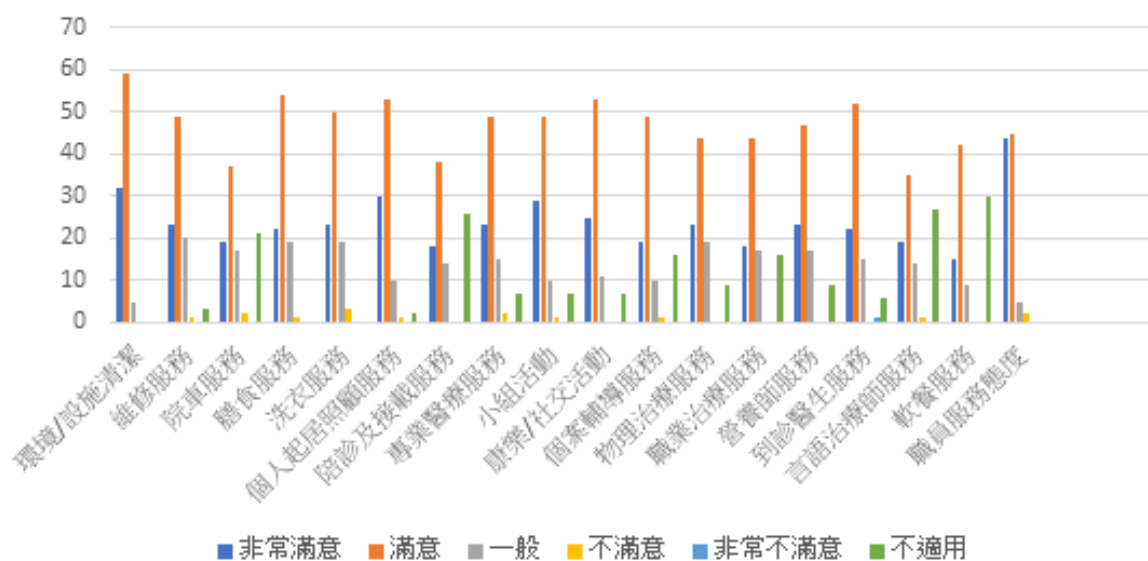
至今，長者入住院舍已經四年多。家人回憶這幾年，覺得最辛苦的就是疫情期間。當時隔離管控嚴格，探訪不方便，一家人很難見面，大家都非常掛念母親，那段時間讓人特別難熬。

幸運的是，院舍照顧周到，打理得整潔。現在家人每次去探望，看到母親乾淨整潔、安穩自在的樣子，心裡都覺得很溫暖。麗卿婆婆一生吃苦耐勞、為家付出，用柔軟卻堅強的力量，養大了五個兒子，默默撐起了整個家。

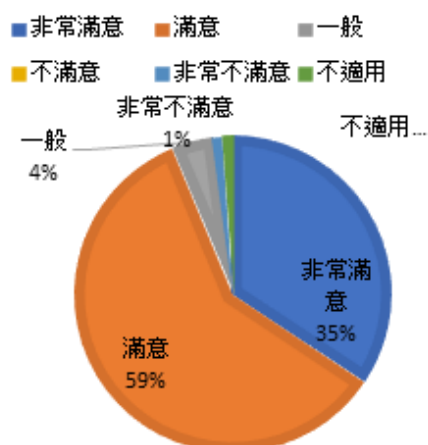


2025-2026 服務使用者滿意程度問卷調查

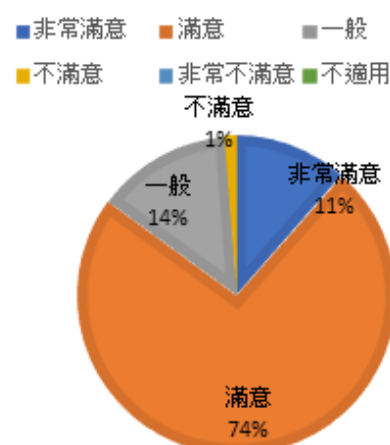
服務使用者(家屬)滿意程度問卷調查(2025-2026年度)



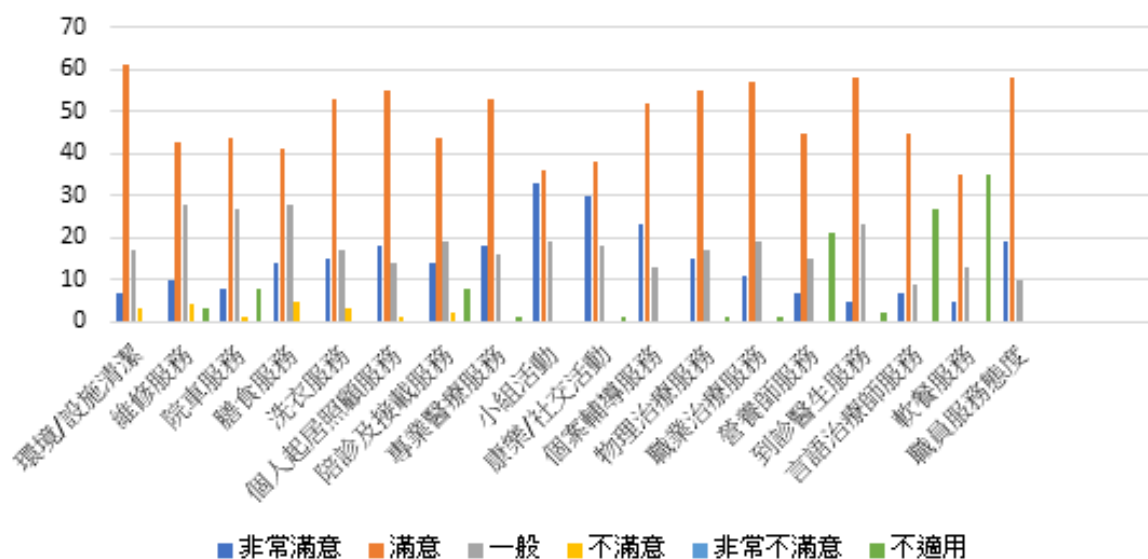
整體滿意程度(家屬)



整體滿意程度(長者)



服務使用者(長者)滿意程度問卷調查(2025-2026年度)



意見	本中心回應
膳食方面： - 建議多水果，水果可增加種類 - 建議增加魚、布丁等	- 生果方面會按時令，提供不同水果。 - 按營養師餐單建議，以均衡飲食及符合長者飲食需要為原則，每星期均有魚提供。
護理方面： - 建議增加沐浴次數至每日一次 - 護理人手不足	- 會因應長者護理需要作安排 - 現正積極招聘，確保符合社會福利署要求及運作需要
活動方面： 增加外出活動	社工組已增加外出活動，歡迎大家參與
讚賞	本中心回應
1. 多謝職員，長者適應得快	感謝讚賞，我們會繼續用心服務長者，致力改善服務。
2. 職員態度好	
3. 十分感謝護理員的悉心照顧	

服務質素標準 (SQS)

社會福利署於1999年成立《服務表現監察制度》，目的是讓社署轄下受津助機構能更有效率地提供以人為本和著重服務表現的服務予服務受眾。此制度共分為有十六個服務質素標準，單位會製備相關資料，隨時讓有需要人士及公眾索閱。

標準13 服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。

標準14 服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

標準15 每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而無須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

標準16 服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

負責人	蘇卓蓮 營運經理	麥美儀 服務經理
電話	2554 0020	2277 8198
傳真	2518 7506	2890 2097
電郵	84home@poleungkuk.org.hk	Soc.admin@poleugkuk.org.hk
地址	香港黃竹坑黃竹坑徑一號 保良局黃竹坑護理安老中心	香港銅鑼灣禮頓道66號 莊啟程大廈5樓

編委會：梁雪敏、唐思雲

地址：香港仔黃竹坑黃竹坑徑1號

電話：2554 0020

傳真：2518 7506

網址：www.poleungkuk.org.hk

印刷數量：200本

出版日期：7/2026

